



Außerhalb der Garantie Abhol- und Bringservice Reparatur

Keine Garantie? Keine Sorge! Wir kümmern uns dennoch um Ihr Produkt.

Wenn Ihr Produkt einen Defekt hat, der nicht von Ihrer aktuellen Garantie abgedeckt ist, wie beispielsweise nach einem Wasserschaden, Unfallschaden oder mechanischen Defekt, oder wenn die ursprüngliche Garantie für Ihr Gerät bereits abgelaufen ist, sorgen Sie sich nicht!

Mit dem dynabook Reparaturservice außerhalb der Garantie müssen Sie sich nicht die Mühe machen, einen zuverlässigen und kompetenten Reparaturservice zu finden, oder hohe Reparaturkosten tragen. Wir kümmern uns genauso um Ihr Gerät wie um Produkte, die unter die Garantie fallen: mit qualitativ hochwertigem Support zum Festpreis inklusive Ersatzteilen, Arbeitskosten und Logistik.

Spezifikationen des Service

Servicebeschreibung	Die Reparatur außerhalb der Garantie ist ein einmaliger Reparaturservice für Hardware. Nach einem ersten Fehlerbehebungsversuch per Telefon durch einen qualifizierten Toshiba/dynabook Techniker sowie der Kategorisierung der Reparatur, wird dynabook das Produkt abholen und nach der Reparatur zurücksenden ¹ .
Serviceangebot	Außerhalb der Garantie Abhol- und Bringservice Reparatur A (OOW100EU-VA) – Kleinteile wie Netzteil, Tastatur, Touchpad, optisches Laufwerk, Lüfter. Außerhalb der Garantie Abhol- und Bringservice Reparatur B (OOW100EU-VB) – Allgemeine Teile wie Kunststoffabdeckung, Festplatte/SSD, Arbeitsspeicher, LCD, Akku. Außerhalb der Garantie Abhol- und Bringservice Reparatur C (OOW100EU-VC) – Motherboard (CPU, Leiterplatte). Außerhalb der Garantie Abhol- und Bringservice Reparatur D (OOW100EU-VD) – Erhebliche Schäden, die einen größeren Reparaturaufwand und mehrere Ersatzteile erfordern.
Kaufzeitraum	Diesen Service können Sie innerhalb von fünf Jahren ab Kauf Ihres Toshiba/dynabook Produkts erwerben. Er gilt 90 Tage ab Kaufdatum.
Gültigkeit	Gültig für Toshiba/dynabook Satellite Pro-, Tecra- und Portégé-Notebooks.
Regionaler Geltungsbereich	Kann in folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, und Tschechische Republik. Der Service kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.
Aktivierung	Zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter de.dynabook.com/registration erforderlich.
Service Inanspruchnahme	Um den Service in Anspruch zu nehmen wenden Sie sich an das Toshiba/dynabook Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter emea.dynabook.com/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Toshiba/dynabook Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Weitere Informationen	de.dynabook.com/services/on-demand

Weitere Services



Garantieverlängerung

Schützen Sie Ihre Investitionen langfristig mit unserer internationalen Garantieverlängerung. Sie können die Garantie Ihrer Toshiba/dynabook Produkte für bis zu 4 Jahre verlängern. Abgedeckt sind Ersatzteile, Reparaturen und ggf. auch ein Abhol- und Bringservice.



Geräteverwertungsservice

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Geräteverwertungsservice bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung und ein sicheres Löschen Ihrer Daten².