



Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie Keine Garantie? Keine Sorge! Wir kümmern uns dennoch um Ihr Produkt.

Wenn Ihr Produkt einen Defekt hat, der nicht von Ihrer aktuellen Garantie abgedeckt ist, wie beispielsweise nach einem Wasserschaden, Unfallschaden oder mechanischen Defekt, oder wenn die ursprüngliche Garantie für Ihr Gerät bereits abgelaufen ist, sorgen Sie sich nicht!

Mit unserem speziellen Vor-Ort-Reparaturservice außerhalb der Garantie, müssen Sie sich nicht die Mühe machen, einen zuverlässigen und kompetenten Reparaturservice zu finden, oder hohe Reparaturkosten tragen. Wir kümmern uns genauso um ihr Gerät wie um Produkte, die unter die Garantie fallen: mit qualitativ hochwertigem Support zum Festpreis inklusive Ersatzteilen und Vor-Ort-Reparatur.

Spezifikationen des Service

Servicebeschreibung	Der Vor-Ort-Reparaturservice außerhalb der Garantie ist ein einmaliger Hardware-Reparaturservice. Nach einem Telefonat zur Fehlersuche wird die Reparatur kategorisiert und ein zertifizierter dynabook Techniker wird zur Reparatur des defekten Geräts zu Ihnen entsendet ¹ .
Serviceangebot	Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie A (OOWO100EU-VA) – Kleinenteile wie Netzteil, Tastatur, Touchpad, optisches Laufwerk, Lüfter Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie B (OOWO100EU-VB) – Allgemeine Teile wie Kunststoffabdeckung, Festplatte/SSD, Arbeitsspeicher, LCD, Akku Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie C (OOWO100EU-VC) – Motherboard (CPU, Leiterplatte) Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie D (OOWO100EU-VD) – Erhebliche Schäden, die einen größeren Reparaturaufwand und mehrere Ersatzteile erfordern
Kaufzeitraum	Diesen Service können Sie innerhalb von fünf Jahren ab Kauf Ihres Toshiba/dynabook Produkts erwerben. Er gilt 90 Tage ab Kaufdatum.
Gültigkeit	Gültig für Toshiba/dynabook Satellite Pro-, Tecra- und Portégé-Notebooks
Regionaler Geltungsbereich	Verfügbar in Ägypten, Bahrain, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Polen, Portugal, Saudi Arabien, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Rumänien, Vereinigte Arabische Emirate und Vereinigtes Königreich.
Aktivierung	Zur Aktivierung des Service ist eine Online-Registrierung unter de.dynabook.com/registration erforderlich.
Service Inanspruchnahme	Um den Service in Anspruch zu nehmen wenden Sie sich an das dynabook Supportcenter oder an einen autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Unter emea.dynabook.com/asp-locator finden Sie die aktuellen Kontaktdaten. Das Supportcenter steht Ihnen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung.
Weitere Informationen	de.dynabook.com/services/on-demand

Weitere Services



Garantieverlängerung

Schützen Sie Ihre Investitionen langfristig mit unserer internationalen Garantieverlängerung. Sie können die Garantie Ihrer Toshiba/dynabook Produkte für bis zu 4 Jahre verlängern. Abgedeckt sind Ersatzteile, Reparaturen und ggf. auch ein Abhol- und Bringservice.



Geräteverwertungsservice

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, Ihre älteren elektronischen Geräte auszusortieren und durch neuere Geräte zu ersetzen. Mit unserem Geräteverwertungsservice bieten wir Ihnen eine umweltfreundliche Entsorgung und ein sicheres Löschen Ihrer Daten².