



TIROLER VERSICHERUNG

Effizientes Arbeiten im Außendienst: TIROLER VERSICHERUNG setzt seit Jahren auf schnelle und zuverlässige Notebooks von Toshiba

Die TIROLER VERSICHERUNG mit Sitz in Innsbruck wächst stetig und betreut derzeit rund 130.000 Kunden in Tirol, Südtirol und im Trentino. Damit die Mitarbeiter im Außendienst während der Beratungsgespräche schnell auf alle wichtigen Kundendaten, Verträge und Anwendungen zugreifen können, stattet die TIROLER VERSICHERUNG sie bereits seit 2007 mit zuverlässigen Business-Notebooks von Toshiba aus. Aktuell sind die Modelle Toshiba Tecra A50-C und Portégé A30-C im Einsatz. Die robusten, mobilen Geräte kombinieren Leistung und hohe Verfügbarkeit mit Sicherheit.

Ausgangssituation: Außendienst muss mobil auf Daten und Anwendungen zugreifen

Die TIROLER VERSICHERUNG legt als regional verwurzelt Unternehmen sehr großen Wert auf die umfassende Beratung und persönliche Nähe zu ihren Kunden. Knapp ein Drittel der derzeit 300 Mitarbeiter ist daher im Außendienst tätig. „Ein leistungsfähiges Notebook ist als zentrales und allumfassendes Werkzeug für unseren Außendienst unverzichtbar“, sagt Peter Scherl, IT-Leiter der TIROLER VERSICHERUNG. „Über ihr mobiles Gerät können die Kollegen die Historie ihrer Kunden einsehen, Angebote erstellen, Verträge mit digitaler Signatur abschließen, Kundengespräche im CRM-System dokumentieren oder auch kleinere Schäden aufnehmen und regeln. Kurzum, sie verbessern mit optimierten mobilen Prozessen den Service für unsere Kunden.“

Zuverlässigkeit als wichtigstes Kriterium

An die Notebooks für den Außendienst stellt die TIROLER VERSICHERUNG spezielle Anforderungen. „Am wichtigsten sind uns ein stabiles, robustes Design, Zuverlässigkeit und eine hohe Rechenleistung. Das Notebook soll den üblichen 3- oder 4-Jahres-Zyklus weitgehend wartungsfrei überstehen, da wir den Betreuungsaufwand für unsere IT-Mannschaft möglichst gering halten wollen“, so Peter Scherl.

Den Ausschlag für die Entscheidung pro Toshiba gaben auch die gute Betreuung durch Toshiba selbst sowie durch den regionalen Toshiba Partner Cancom a+d IT Solutions GmbH. „Wir brauchen einen Ansprechpartner in der Region, der uns bei Fragen rasch mit Rat und Tat zur Seite steht. In der Partnerschaft mit Toshiba ist dies seit Jahren selbstverständlich. Daher ist uns die Entscheidung für eine Fortsetzung der Zusammenarbeit leicht gefallen“, erklärt Peter Scherl.

Lösung: Toshiba Tecra A50-C und Portégé A30-C

Die TIROLER VERSICHERUNG wählte für den Außendienst konkret die Business-Notebooks Toshiba Tecra A50-C mit entspiegeltem 15,6 Zoll (39,6 cm) Display und Portégé A30-C mit entspiegeltem 13,3 Zoll (33,8 cm) Display – auf Wunsch der Anwender jeweils in der Variante mit HD-Auflösung statt Full-HD. Die neuen Geräte bieten hohe Zuverlässigkeit, Leistung und umfassende Konnektivität.

Zuverlässig und sicher

Die Modelle Tecra A50-C und Portégé A30-C bestechen durch ein robustes Design sowie Funktionen zum Schutz der gespeicherten Daten. So durchliefen beide Geräte den strengen H.A.L.T.-Test (Highly Accelerated Life Test) des TÜV Rheinland, der eine Nutzungsdauer von drei Jahren simuliert. „Mit der hohen Verarbeitungsqualität erfüllt Toshiba erneut all unsere Anforderungen an die Lebensdauer und Zuverlässigkeit der Geräte im Außendienst“, sagt Peter Scherl. Die spritzwassergeschützte Tastatur verhindert den Verlust von Daten, sollten bis zu 30 ml Flüssigkeit auf das Notebook geraten. Auch ein Fingerabdruck-Lesegerät für die Entsperrung der Geräte sowie das Trusted Platform Module (TPM) 2.0 für die Verschlüsselung lokaler Inhalte erhöhen die Sicherheit.

Starke Leistung und Produktivität

Toshiba hat die Portégé- und Tecra-Modelle zudem mit Blick auf Leistung und Produktivität optimiert. Für die notwendige Power sorgen die Intel® Core™ Prozessoren der sechsten Generation. Dank der hohen Rechenleistung arbeiten alle wichtigen Programme wie beispielsweise die zentrale Anwendung GFB auf den Notebooks schnell und reibungslos. GFB ist ein ERP-System für Versicherungen, über das die Mitarbeiter ihre Vertriebsaktivitäten steuern, Angebote und Verträge erstellen oder kleinere Schäden regeln.

Auch die langen Akkulaufzeiten überzeugen. „Mit den Notebooks können unsere Kollegen auch abseits der Steckdose entspannt arbeiten“, erklärt IT-Leiter Peter Scherl.

Konnektivität: Auch beim Kunden vernetzt

Damit die Mitarbeiter auch vor Ort beim Kunden permanent vernetzt bleiben, sind die beiden Notebooks mit Premium Intel Dualband Wireless-AC 8260 für schnelles WLAN sowie LTE für das Mobilfunknetz ausgestattet. „Wir haben in allen Notebooks eine LTE-SIM-Karte eingebaut, damit unsere Mitarbeiter auch über Mobilfunk auf ihre E-Mails oder andere Daten zugreifen können, falls beim Kunden keine WLAN-Verbindung möglich ist“, so Peter Scherl. Hinzu kommen weitere Schnittstellen wie HDMI, SD-Kartenslot, RGB, Gigabit-LAN und USB 3.0. Über USB schließen die Mitarbeiter der TIROLER VERSICHERUNG beispielsweise ihren Dongle für die VPN-Verbindung ins Unternehmensnetzwerk an. Die Notebooks verfügen zudem über eine Schnittstelle zur Toshiba Dockingstation Hi Speed Port Replicator III für den schnellen Anschluss an Peripheriegeräte, wenn die Außendienstmitarbeiter in der Zentrale der TIROLER VERSICHERUNG arbeiten.

„Da sich die Toshiba Notebooks im Außendienst seit Jahren bewähren, nutzen wir auch im Innendienst insgesamt 50 Geräte

der Modelle Tecra Z50, R850 und R950. Damit setzt die TIROLER VERSICHERUNG mittlerweile ausschließlich auf Notebooks von Toshiba“, resümiert Peter Scherl.

Toshiba Tecra A50-C und Portégé A30-C im Überblick

- Stabile und leistungsstarke Notebooks mit schnellen Prozessoren.
- Anschlüsse für WLAN 802.11 ac+a/b/g/n, LTE, HDMI, SD-Kartenslot, RGB, Gigabit-LAN und USB 3.0.
- Fingerabdruck-Sensor und Trusted Platform Module 2.0, um Daten zu sichern und unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Schnittstelle zur Dockingstation für den Anschluss von Peripheriegeräten.
- Toshiba EasyGuard® Technik sorgt für zusätzlichen Schutz, Komfort und sicheres mobiles Arbeiten.
- Standard-Garantie über einen Zeitraum von drei Jahren, Angebote mit erweiterter Garantie verfügbar.
- Robustes Design und hohe Verarbeitungsqualität erhöhen die Lebensdauer und Verfügbarkeit.



Toshiba Europe GmbH. Weitere Informationen zu Toshiba Anwender- und Praxisbeispielen finden Sie unter folgendem www.toshiba.de/generic/business-homepage/

Microsoft, Windows und Windows 10 Pro sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Microsoft stellte die Endgeräte zur Verfügung, die Bestandteil der in dieser Case Study geschilderten Einsatzgebiete und Anwendererfahrungen sind.